



وزارة التعليم  
Ministry of Education  
الإدارة العامة للتعليم بالمنطقة الشرقية



شركة  
أجنحة الطموح  
للتعليم

# دليل المتدرب للدورة

## مؤشرات قياس الأداء التعليمي

للمدرب/د. محمد العوشن

الرجاء مسح الباركودات التالية للحصول على

الشهادة المعتمدة من المؤسسة  
العامة للتدريب التقني والمهني



للتقييم



دليل المتدرب



للتحضير



اسم المتدرب/ة



## المحتويات

الصفحة	العنصر
٣	دليل البرنامج
٤	إرشادات المتدرب
٥	المقدمة
٧	الاتجاهات الحديثة في مجال قياس الأداء وتقويمه
١٠	المفاهيم الأساسية
١٥	أهمية قياس الأداء
١٧	وظائف مؤشرات قياس الأداء
١٨	خصائص مؤشرات قياس الأداء الجيدة
٢١	استخدام مؤشرات الأداء في الأنظمة التعليمية
١٧	تصنيف مؤشرات قياس الأداء
٢٧	نماذج لبعض المؤشرات في الأنظمة التعليمية وطريقة حسابها
٣٦	تطبيق عملي لبناء وحساب مؤشرات قياس الأداء

## دليل البرنامج

	اسم الحقبة الهدف العام
إكساب المشاركين المهارات اللازمة لبناء وحساب مؤشرات قياس الأداء في المؤسسات التعليمية	
<p>١- التعرف على المفاهيم الأساسية لقياس الأداء .</p> <p>٢- التعرف على الاتجاهات الحديثة في مجال قياس الأداء وتقييمه.</p> <p>٣- التعرف على أهمية قياس الأداء التعليمي .</p> <p>٤- التعرف على أنواع مؤشرات قياس الأداء وتصنيفاتها .</p> <p>٥- إكساب المتدربين والمتدربات القدرة على التمييز بين أنواع المؤشرات.</p> <p>٦- تطوير قدرات المشاركين في حساب مؤشرات المؤسسات التعليمية.</p> <p>٧- تنمية مهارات بناء مؤشرات قياس الأداء .</p>	الأهداف التفصيلية
مشرفوا ومشرفات مكاتب التعليم والإدارات	الفئات المستهدفة
يومان	مدة البرنامج
	عدد الساعات
	التجهيزات
<p>١- المحاضرات .</p> <p>٢- المناقشة.</p> <p>٤- التطبيقات العملية</p> <p>٥- مجموعات العمل</p>	الأنشطة والأساليب التدريبية المستخدمة في البرنامج

## ارشادات المتدرب

### أخي المتدرب

- كن مشاركًا في جميع الأنشطة .
- احترم أفكار المدرب والزملاء .
- انقد أفكار المدرب والزملاء بأدب إن كانت هناك حاجة .
- احرص على استثمار الوقت .
- تقبل الدور الذي يسند إليك في المجموعة .
- حفز أفراد مجموعتك في المشاركة في النشاطات .
- احرص على بناء علاقات طيبة مع المدرب والزملاء أثناء البرنامج التدريبي .
- احرص على ما تعلمته في البرنامج وطبقه في الميدان .

## المقدمة

يُعدّ التعليم الركيزة الأساسية للتنمية الاقتصادية والاجتماعية، وهو السبيل للرقى بالمجتمعات وتحسين نوعية الحياة، وإن مستقبل أي مجتمع مرهون بمستوى تعليمه؛ لذلك تحرص الدول المتقدمة على الاستثمار في رأس المال البشري، الذي يُعدّ المورد الاقتصادي الرئيس، ولا يمكن الحصول عليه إلا بوجود مؤسسات تعليمية مُتطورة تسعى دائماً لمواكبة المُتغيّرات والاتجاهات الحديثة في التطوير والتغيير، ومن أبرز خطوات التطوير والتغيير قياس الأداء في المؤسسات التعليمية، والعلم بواقعها هو السبيل للوصول إلى الصورة المستقبلية المرغوبة.

ويعتبر موضوع قياس الأداء وتقييمه حديثاً نسبياً؛ بوصفه حقلاً علمياً وأكاديمياً؛ حيث تعود بداية اهتمام المؤسسات والقائمين عليها بهذا الموضوع إلى بداية السبعينيات من القرن العشرين؛ و قد تزايد الاهتمام به في ظل ضغوط العولمة والتنافسية، وما تتطلبه من تأكيد الشفافية والإفصاح عن الأداء؛ ليُشكّل مدخلاً لترسيخ الثقة بين المجتمع والمؤسسات التعليمية فيما يُعرف بالحاسبية القائمة على الأداء، كما تزداد تلك الأهمية؛ بهدف تطوير معايير الأداء وفقاً لطبيعة الأهداف والأنشطة التي تقوم بها المؤسسات التعليمية؛ بما يتيح لها فرصاً أفضل للتحسين والتطوير المستمر .

إن مدخل قياس الأداء وتقييمه يُعدُّ من أهم المداخل الإدارية الحديثة لإدارة المؤسسات التعليمية، الذي أثبت التطبيق العملي أثره الكبير في تحقيق مُعدّلات عالية من الكفاءة والفاعلية، وزيادة قدرة المؤسسات على مواجهة المنافسة، والارتقاء بفاعليتها التنظيمية، وزيادة إنتاجيتها وقدرتها على تحقيق رضا المستفيدين الداخليين والخارجيين.

وقد شهد علم قياس الأداء وتقييمه تغيّرات جوهرية في أساليبه وتقنياته خلال العقود القليلة الماضية؛ فقد اهتم الخبراء بابتكار طرق وأساليب ترشد وتوجّه عمليات قياس الأداء وتقييمه، وقد واكب ذلك تطوّر في طرق جمع البيانات المُستمدة من هذه الأدوات وتحليلها وتفسيرها، ويرجع هذا الاهتمام إلى الدور الذي يقوم به قياس الأداء وتقييمه في صنع القرارات واتخاذها، والتعرّف على فعالية البرامج التربوية، وتوجيه مسارها أثناء كل مرحلة من مراحل إعدادها وتنفيذها، سواء في الأهداف أو الوظائف أو المحتوى، وتقييمها من منظور يتميّز بالشمولية في ضوء محكّات داخلية وخارجية، كما أن الاهتمام بقياس وتقييم

أداء المؤسسات العامة والتعليمية بشكل خاص نال قدرًا من الاهتمام، لا سيما في ظل التنافسية بين المؤسسات المختلفة؛ بغرض إبراز قدرتها على تحقيق مزايا تنافسية لأنشطتها الأساسية .  
ولأهمية المؤسسات التعليمية؛ فإن صناعة القرار تعتمد على الأساليب المتقدمة لفحصها، والتأكد من وفائها بحاجات المجتمع وغايات التعليم وأهدافه، ويأتي في مقدمة هذه الأساليب أنظمة المؤشرات لقياس الأداء التي تُوفّر للمسؤولين المقدرّة على معرفة مدى فاعلية ما يُنفق على التعليم في توفير تعليم يفي بتطلّعات المجتمع وأهدافه، ومدى قدرة الجهاز التعليمي على الوفاء بالتزاماته .

كما أن ضمان تعليم مُتميّز يتطلّب التقييم؛ لمواءمة عناصر العملية التعليمية ومُخرجاتها طبقًا لمجموعة من الأهداف والمعايير المُحدّدة مُسبقًا، ويتطلّب كذلك ضرورة الوصول إلى منظومات مُتكاملة من المعايير القياسية، وآليات قياس الأداء طبقًا للمعايير العالمية والدولية؛ مما يؤدي إلى رفع مستوى جميع عناصر العملية التعليمية، وينعكس ذلك على القدرة التنافسية للمُتخرّجين؛ وعليه فإن الحاجة مُلحّة إلى وضع وبناء معايير ومؤشرات يمكن من خلالها الحكم على مدى فاعلية المؤسسات التعليمية، والمقارنة مع المؤسسات التعليمية الأخرى، والحكم على مدى فاعليتها .

و تبرز قيمة المؤشرات ، ودورها الكبير في تخطيط نظم التعليم مهما كانت طريقة استخدام هذه المؤشرات ، فمساهمتها الممكنة تستطيع إجبار المخططين وواضعي السياسة والسياسيين على الصياغة الدقيقة للمواقف المستقلة، وبدون هذه الدقة سوف يبقى التخطيط منخفض الفعالية.

وكلنا أمل أن يسهم هذا البرنامج التدريبي في زيادة الوعي بأهمية قياس أداء النظم التعليمية وفق أسلوب المؤشرات والقدرة على حساب وبناء مؤشرات تربوية جيدة تقود لتحسين وتطوير العملية التعليمية .

**د. محمد بن سعود آل عوشن**

dalaushen@gmail.com

## الاتجاهات الحديثة في مجال قياس الأداء وتقييمه

عمليات قياس الأداء وتقييمه امتداد لتطور الرقابة على الأداء، الذي بدأ مع المدرسة العلمية في بداية القرن العشرين، من خلال جهود المدرسة العلمية في الإدارة، التي ركزت على دراسة الوقت، والحركة، وأساليب رفع مستوى الأداء في المؤسسات المختلفة؛ ولكن التطور الذي حدث في العقود الأخيرة من القرن الماضي، وظهور علم الإدارة العامة الجديدة التي نادى بتطبيق مفاهيم إدارة الأعمال الخاصة في المنظمات والمؤسسات العامة؛ دعت إلى انتقال مفهوم قياس الأداء وتقييمه إلى المؤسسات الحكومية؛ نتيجة التوجه نحو اللامركزية، وتفويض الوحدات الحكومية للكثير من المسؤوليات، وضرورة مساءلتها من قبل المسؤولين والجمهور، إضافة إلى ظهور تطبيقات الجودة الشاملة التي أدت إلى تزايد الاهتمام بتطوير نظم قياس الأداء وتقييمه .

ويمكن تلخيص أبرز الاتجاهات الحديثة في قياس الأداء فيما يلي:

**بطاقة الأداء المتوازن:** تمثل بطاقة الأداء المتوازن اتجاهًا حديثًا في قياس الأداء وتقييمه للمنظمات الربحية والمنظمات العامة. وقد طرحت بطاقة الأداء المتوازن بواسطة روبرت كابلان، وديفيد نورتن (Kaplan and Norton)، وتوقشت لأول مرة في جامعة هارفرد عام ١٩٩٢م؛ حيث تعتمد على الرؤية والأهداف الاستراتيجية التي يتم ترجمتها إلى نظام لمقاييس الأداء؛ ينعكس بدوره على صورة اهتمام وتوجه استراتيجي عام يسعى كل فرد في المنظمة إلى تحقيقه، وتعكس التوازن بين الأهداف قصيرة وطويلة الأجل، التي تستطيع المنظمات من خلالها تقييم أنشطتها، ورسم تحركاتها المستقبلية ويعتمد نظام التقييم المتوازن للأداء على مجموعة من المؤشرات التي تُستخدم لقياس مُحركات الأداء المُحَقَّقة لأهداف مستقبلية، والمؤشرات الخاصة بقياس نتائج الأداء الواجب تحقيقها لاحقًا، وتحقيق التوازن بين تلك المؤشرات، والتوازن بين المقاييس الوصفية والمقاييس الاستراتيجية.

ويعمل نظام التقييم المتوازن للأداء على ترجمة مهام ومستويات كل وحدة داخل التنظيم إلى أهداف، ويُعبّر عن تلك الأهداف بمؤشرات ومقاييس مُحدّدة؛ تُحقّق التوازن بين المقاييس التي يتم استخراجها من نشاط وأداء الوضع الحالي للمؤسسة، التي يمكن استنتاجها لقياس الأداء المستقبلي .

ولكل جانب من جوانب بطاقة الأداء المُتوازن (العملاء، والعمليات الداخلية، والتَّعلُّم والإبداع، والمنظور المالي)، تُحدّد المؤسسة الأهداف والمؤشّرات والمعايير والمبادرات، بحيث تشمل الأهداف النتائج المنشود تحقيقها، ويجب أن تكون مُحدّدة، وقابلة للقياس وللتحقّق، ومُحدّدة بوقت زمني لإتمامها. وتُمثّل المؤشّرات المحسّن الذي يُحدّد حالة الهدف المُراد تحقيقه، عن طريق مقارنته بقيمة مُحدّدة سلفًا. ويكون المعيار بمثابة مقدار مُحدّد يتم القياس بناء عليه؛ لتحديد مقدار الانحراف عن الهدف المُقرّر تحقيقه؛ في حين تُشير المُبادرات إلى المشاريع التشغيلية اللازم تنفيذها لتحقيق الهدف.

**المقارنة المرجعية:** يُعرّف المركز الأمريكي للجودة والإنتاجية المقارنة المرجعية بأنها: "عملية قياس منتظمة ومستمرة؛ لمقارنة وقياس أداء مؤسسة ما بأداء المؤسسات الرائدة في أي مكان في العالم؛ بهدف الحصول على معلومات يمكن أن تساعد المؤسسة على اتخاذ ما تراه من إجراءات لتحسين أدائها"، وتُستخدم المقارنة المرجعية في تقييم جانب أو جوانب الأداء في مؤسسة ما، ثم البحث عن نموذج أو قيمة مرجعية مُتميّزة، وأفضل أسلوب للعمل يتوافر داخل المؤسسة أو في مؤسسة أخرى، والتَّعرُّف على أسباب هذه الفجوة، ثم إدخال التغييرات الضرورية على الأنشطة والعمليات محل الدراسة.

ويمكن استخدام أسلوب المقارنة المرجعية لتقييم أداء المؤسسات التعليمية، لاعتمادها على منهج للبحث يُحدّد كيفية جمع بيانات مُوثّقة، وقدرتها على مساعدة الممارسات داخل قطاع التعليم، والتزوّد بهيكل للتقويم الخارجي، فضلًا عن الآلية التي يستند إليها هذا المدخل، التي تبدأ بالتخطيط، ثم جمع البيانات عن العمليات المشابهة لها لدى الآخرين، ثم إجراء تحليل الفجوة في الأداء، ثم تطبيق الحلول، والعمل على غلق الفجوات السالبة والاحتفاظ بالفجوات الموجبة .

**مدخل الجودة الإحصائي "six sigma":** يعدّ مدخل الجودة الإحصائي من الاتجاهات الحديثة التي تهدف إلى القياس والتقييم والتحسين المستمر؛ حيث يُساعد على تقييم برامج المؤسسات التعليمية وأنشطتها، بالإضافة إلى أنه أسلوب للتطوير والتحسين المستمر للعملية التعليمية بشكل عام؛ بوصفه يُركّز على احتياجات المستفيدين ورغبتهم من الخدمة التربوية، من خلال التَّعرُّف على جوانب الهدر في الوقت والطاقات البشرية والمادية للتخلّص منها. وهو نظام يهتم بالمؤسسة كمنظومة متكاملة من أبسط العمليات إلى أعقدها، حيث يرتقي بجميع الخدمات إلى مستوى معايير جودة ستة سيجمما .



ويرى بعضهم أن مدخل ستة سيجما يتم استخدامه لوصف عملية الضبط والرقابة والتقييم بشكل غير تقليدي؛ مما يؤدي إلى تقليل الانحرافات إلى أدنى مستوى ممكن، وهو مقياس إحصائي لدقة الأداء، وطريقة لإدارة الأداء عند مستوى التشغيل، الذي لا يزيد فيه الخطأ عن (٣,٤) فرصة في المليون .

**القيمة المضافة:** تُعدّ القيمة المضافة طريقة جديدة لقياس التعليم والتعلم، حيث تسمح بتحديد التقدّم القائم بواسطة الطلاب، والمعلمين والمدارس والمناطق، ممن يُسهمون في التقدّم والإنجاز نفسه. وبالرغم من التباين بين الباحثين في قياس المُخرجات؛ لكن الغالبية تُؤكّد ضرورة قياس القيمة المضافة التي تتعلّق بالتحسينات والإضافات والنوعية في كل أنماط التعليم التي حدثت في فترة زمنية محددة.

**مؤشرات قياس الأداء:** وتُعدّ مؤشّرات قياس الأداء من المداخل العالمية لتطوير المؤسسات التعليمية، والارتقاء بمستويات الأداء، وتحسين عمليات التعليم والتعلم وتطويرها، ورفع كفاءتها وتحسين مُخرجاتها، ويُقاس نجاح أي مؤسسة تعليمية بقدرتها على تحقيق أهدافها، كما تُسهم مؤشّرات قياس الأداء على نحو فعّال في الكشف عن مواطن الضعف والخلل وكيفية تحسينها ومعالجتها، والكشف عن مواطن القوة والعمل على تعزيزها

وإن تعدّد المداخل والاتجاهات وتنوّعها لقياس أداء المؤسسات التعليمية وتقييمه؛ يُعطي دلالة واضحة على أهمية قياس الأداء وتقييمه، وأنه من أهم خطوات التطوير وعمليات التحسين، وأن كل مؤسسة تعليمية يمكنها الأخذ بالأسلوب الذي تراه الأفضل، ويتوافق مع بيئتها، ويساعد على تحقيق أهدافها بكفاءة وفاعلية، كما أن تلك الأساليب يمكن أن تتداخل فيما بينها وتشارك في بعض عمليات قياس الأداء وتقييمه.

## المفاهيم الأساسية

بدأ مفهوم مؤشرات قياس الأداء يأخذ مكانه في منظومة الأعمال الإدارية في التعليم؛ نظراً لقدرته الكبيرة، وخصائصه القياسية في رسم صورة كلية للنظام التربوي من خلال الوصف الصادق لهذا النظام ومختلف عناصره، وبالتالي فهي تعمل على توفير البيئة المناسبة والأرض الصلبة لاتخاذ القرار التربوي السليم من خلال إبراز جوانب القوة وأوجه الضعف بالنظام التربوي، وبما يتيح وضع الحلول المناسبة لمعالجة نواحي الخلل والقصور، كما أنها توفر مجالاً خصباً لعقد مقارنات متعددة، وبأساليب

مختلفة للتعليم على المستوى الداخلي، أو على المستوى الدولي الخارجي، ومن ثم بذل مزيد من الجهد لرفع مستوى جودة العملية التعليمية بالمناطق ذات الخدمات التعليمية الضعيفة.

### قياس الأداء:

الأداء لغةً: "أدى الشيء: قام به" (المعجم الوسيط، ص ٢٤)، وقد أورد الكرخي (٢٠١٥م) أن الأداء في اللغة: "إتمام، إنجاز، تحقيق، تنفيذ، عمل، قيام، وفاء، وأن جملة هذه المعاني تستند إلى مسمى الأداء المستمد من الكلمة الإنجليزية (perform)، الذي يعني تنفيذ مهمة أو تأدية عمل" (ص ٢٩). والأداء: "مدى تحقيق الأهداف باستخدام الموارد المتاحة، تحكمه مجموعة من المعايير كالكلفة، والوقت، والجودة" (يوسف، ٢٠١٦م، ص ٢٠).

ويُشار إلى أن الأداء "يُعبّر عن قدرة المؤسسة على تحقيق أهدافها طويلة الأجل، ومدى قدرتها على استغلال مواردها نحو تحقيق الأهداف المنشودة، فالأداء دالة لكافة أنشطة المؤسسة، وهو المرآة التي تعكس وضع المؤسسة من مختلف جوانبها، وتسعى كافة الأطراف داخل المؤسسة إلى تعزيز الأداء الأمثل"

كما يُعرّف قياس الأداء بأنه: "عملية تهدف إلى قياس ما تم إنجازه من قبل منظمة ما خلال فترة زمنية محددة، مقارنة بما تم التخطيط له كمًّا ونوعًا، وباستخدام مجموعة من المعايير والمؤشرات، مع تحديد أوجه القصور والانحراف - إن وجدت- وسبل علاجها في الحاضر والمستقبل".

ويعطي تعدد مفاهيم قياس الأداء؛ مؤشرًا على أن المفهوم يُستخدم بشكل واسع، ويعكس ذلك التعدد الجوانب التطبيقية للمفهوم. والقاسم المشترك بين تلك المفاهيم أن قياس الأداء يُعدُّ وسيلة للتحقق من أن المنظمة تسير في الطريق الصحيح، كما يُعطي صورة واضحة لمستويات الإنجاز والتحقق من الوصول إلى الأهداف المُتفق عليها.

### مؤشر الأداء :

يعد مؤشر الأداء أداة لتحديد مقدار التقدم المتحقق نحو تحقيق أهداف المنظمة ، ويعرفه المركز الفيدرالي لجودة التعليم العالي بالولايات المتحدة بأنه ما يمكن استخدامه للتمييز بين الجيد وغير الجيد في العملية

التعليمية ، كما يعرف بأنه مُتغيّر مبني على معايير كمية أو نوعية يتيح التحقق من التغيرات التي تنجم عن التدخّل الإنمائي بالنسبة إلى ما كان مخططاً له في المؤسسة.

### المعيار :

ورد في قاموس التربية عدد من المرادفات لكلمة معيار، هو مقياس، مستوى، وقد عرّف على أنه حكم، أو قاعدة، أو مستوى يجب الوصول إليه، ويقاس الواقع في ضوءه، للتعرف على مدى اقتراب هذا الواقع من المستوى المطلوب .

### مؤشرات قياس الأداء في المؤسسات التعليمية :

عرفت مكلاجهيم مارجریت (Mclaughim, Margaret, 2005) المؤشرات التربوية على أنها: "إحصاءات فردية أو مركبة مرتبطة بصورة أساسية بالعملية التعليمية، حيث إنها تفيد في تشخيص حالة النظام التعليمي من خلال مكوناته، ومدى ارتباط تلك المكونات وتغيرها بمرور الزمن، وهذه المعلومات يمكن أن تستخدم للحكم على مدى التقدم نحو مجموعة من الأهداف أو المعايير، أو مدى التغير في بعض النتائج السابقة، أو المقارنة ببعض المعلومات الناتجة من مؤسسات أخرى أو دول أخرى".

كما تعرف أو اكس (7, Oakes, 1986) المؤشر في جانبه العلمي بأنه: " دلالة كمية/إحصائية، فردية أو جماعية تصف بعض ملامح أداء النظام التعليمي، في ضوء معايير معينة محلية أو دولية، كما تستخدم- كذلك- في تحديد الموارد المتاحة (المدخلات)، والمهام التي يتم أدائها، والطرائق والأدوات المستخدمة (العمليات)، والحكم على مستوى النجاح النهائي المتحقق (المخرجات)، مثل: معدلات حضور الطلاب، والقيود والالتحاق بالبرامج والمقررات الدراسية، وجودة التدريس".

وتعرف المؤشرات التربوية في قاموس التربية بأنها عناصر لطريقة تقويم الممارسات التربوية التي تقدر المخرجات المرغوبة ، أو لوصف جوهر النظام ، وهي التي يجب أن تزودنا بالمعلومات ذات الجدوى ، والتي تتميز بالصدق و النفعية لصنع قرارات سياسية في مجال التربية .

## الفرق بين المؤشرات والمعايير :

تستخدم المعايير والمؤشرات بطريقة تبادلية ، وقلما جرى الحديث حول أحدهما إلا وتم الحديث عن الآخر ، غير أننا لا بد أن نعرف وبشكل دقيق دلالة كل لفظ لمعناه .

المؤشرات التربوية هي عبارة عن قياسات لأوجه كمية أو نوعية والتي تحدد خلال فترة من الزمن أداء النظام التعليمي ، وعبارة أخرى فهي تفيد في قياس مدى التقدم الذي يحدث في النظام التعليمي والذي يؤثر في اتخاذ القرارات وتوجيه الاستراتيجيات وتخصيص الموارد .

وقد عرفنا المعيار بأنه مستوى يجب الوصول إليه، ويقاس الواقع في ضوءه، للتعرف على مدى اقتراب هذا الواقع من المستوى المطلوب .

فإذا كان المؤشر التربوي هو عبارة عن قياس في ذاته فإن المعيار يمكن أن يحدد المستهدف الذي ينبغي لمؤشر محدد أن يصل إليه أو يحققه وهنا تأتي أهمية المعايير كمستهدفات تعطي دلالة على ما تحقّقه البرامج من أهدافها المرسومة لها، وبالتالي فإن الفرق بين المؤشر والمستهدف في قياس العمليات هو " الفجوة " .

## نشاط (١)

من خلال فهمك للفرق بين المؤشر و المعيار حدد مع مجموعتك أربعة مؤشرات تربوية  
ثم اقترح لكل مؤشر معيار يمكن تحقيقه

الإجابة:

## أهمية قياس الأداء

يعدُّ قياس الأداء من المنهجيات اللازمة لعمليات التحسين والتطوير، ولا يُتصوَّر أن يكون هناك تطوير بدون قياس ومعرفة الواقع؛ للوصول إلى الصورة المستقبلية التي ترغب فيها المنظمات، والمؤسسات التعليمية من أهم المؤسسات التي يجب أن تُجرى عليها عمليات التحسين والتطوير؛ حيث إنها المحاضن التي يتم فيها توجيه الطلاب وفق حاجاتهم ورغباتهم بما يتوافق مع حاجات المجتمع وأولوياته.

إن قياس الأداء يُوفِّر بيانات حقيقية ملموسة يمكن الاستناد إليها في اتخاذ القرارات السليمة حول عمليات المؤسسة، كما أنه يُساعد على تركيز المؤسسة على المحاور المهمة ذات التأثير الأعلى لتحقيق الأهداف. وأنه بدون قياس لا يمكن أن يكون هناك تطوير، فإذا كانت المؤسسة التعليمية لا تعرف أين هي الآن من حيث واقع عملياتها؛ فلا يمكن أن تعرف ما مستقبلها؛ وبالتأكيد لا يمكن الوصول إلى حيث تريد. ويُعطي قياس الأداء فرصة أفضل للمساءلة والمحاسبة، كما أنه يوجد روح المنافسة بين المؤسسات التعليمية والأقسام المتشابهة، كما يوجد نظامًا عادلاً للمكافآت والحوافز التي تدفع إلى التحسين والتطوير.

ويُمكن قياس الأداء المؤسسات التعليمية من تركيز الاهتمام على ما يجب إنجازه، ويُحفِّزها على توفير الوقت والموارد والطاقة اللازمة لتحقيق الأهداف، كما أنه يُوفِّر التغذية العكسية حول مُجريات سير التقدُّم نحو الأهداف. وإذا ما كانت النتائج تختلف عن الأهداف، فيكون بمقدور فريق العمل في المؤسسة التعليمية العمل على تحليل الفجوات الموجودة في الأداء، وإجراء التعديلات التي تُعيدّها إلى مسارها المنشود.

وإن العمل بنظام قياس الأداء؛ يساعد على التأكد من أن القرارات التي يتم اتخاذها تكون على أساس الحقائق، وبناءً على المستندات والوثائق لا الآراء الشخصية والتخمين، كما أنه يُحدِّد المشكلات التي تظهر نتيجة التحيز الشخصي؛ ويُسهِّم بذلك قياس الأداء في التأكد من أن التحسين والتطوير الذي تم التخطيط له قد حدث بالفعل، ويُحدِّد بصورة واضحة التحسينات التي تمت في المدرسة.

كما أن قياس الأداء محور مهم في بناء الاستراتيجية للمنظمات، فهو يتدخل في أول مراحل بناء الاستراتيجية، بقياس الوضع الراهن، ثم يقيس قدرة المنظمة على التغيير والتحسين وفي المرحلة الأخيرة يتمكن من قياس النتائج والمخرجات بشكل دقيق يُحدّد من خلاله مستويات التحسين.

وأهمية مؤشرات قياس الأداء تكمن في قيمتها العملية، واستخداماتها في تحسين النظم التعليمية وتطويرها، حيث يتضح أن المؤشرات لها القدرة على وصف النظام التعليمي وصفاً دقيقاً، من خلال إحصاءات رياضية يتم تفسيرها بشكل منطقي، وبالتالي تقديم صورة دقيقة عن حقيقة النظام التعليمي، ومدى التقدم الحاصل في تحقيق أهداف التعليم .

ويمكن تلخيص أهمية مؤشرات قياس الأداء بما يلي :

- تمكين النظام التعليمي من قياس الأداء بصورة دقيقة .
- بناء تصور واضح ومتكامل عن حالة النظام التعليمي
- توفير معلومات واضحة وموجزة عن أي جانب من جوانب العملية التعليمية .
- تحديد جوانب الضعف ومجالات التحسين و التطوير .
- مساعدة المخططين في تكوين تصورات و توقعات جديدة حول مستوى الأداء .
- مساعدة القيادات التربوية على اتخاذ قرارات مناسبة وصحيحة .

كما أن للمؤشرات أهمية كبيرة في تحسين العملية التعليمية ، وذلك من خلال:

الحصول على التغييرات السنوية في البيانات المتعلقة بالعملية التعليمية ، وحساب النسب الإحصائية للتغيرات التي تطرأ على البيئة التعليمية ، واستخدام النسب لدراسة احتياجات المجتمع من المؤسسات التعليمية والهيئات الإدارية والتدريسية وغيرها (إعداد الخطط القصيرة، والمتوسطة، والبعيدة المدى)، وحساب المؤشرات اللازمة لأغراض العملية التخطيطية، وأهميتها للدراسات والبحوث المتعلقة بالعملية التربوية.

## وظائف مؤشرات قياس الأداء

تستخدم المؤشرات في تشخيص حالة النظام التعليمي ، و في قياس التطور والنمو عبر الزمن ، كما تستخدم المؤشرات المستهدفة في التخطيط للتنبؤ بمسارات واتجاهات الأعمال مثل ( تحقيق الهدف بأقل التكاليف ) أو ( أداء الخدمة بأقل قدر من الهدر ) مثل ( قياس معدل الرسوب والتسرب في الخدمة التعليمية ) أو غير ذلك فالمؤشر التربوي يمثل الأداة التي يمكن من خلالها تكوين فكرة أو تصور عن واقع النظام التربوي من ناحية ، ونقل هذا الواقع إلى المجتمع التربوي أو المجتمع بشكل عام من ناحية أخرى ، وهي بذلك تلعب دوراً مهماً في مراقبة وتقييم أداء النظام التربوي .

إن العمل بالمؤشرات التربوية يساعد على تحقيق الفوائد التالية:

- تخبر المؤشرات التربوية عن حالة النظام التعليمي .
- تكشف عن مجالات المشكلات الهامة في إدارة النظام التربوي وتستخدم كمقياس لمستوى تحقيق أهداف أو غايات التعلم.
- تستخدم كأداة محاسبية للنظام التعليمي على مستوى الوزارة ومستوى الإدارات التعليمية.
- تساعد في تخصيص الموارد المالية وإعادة توزيعها، وترتيب أولويات النظام التعليمي لمعالجة أوجه القصور والخلل التي تظهرها المؤشرات.
- إعطاء المعلومات والحقائق التي ينبغي أن يتصف بها النظام التعليمي.
- الوقوف على مدى تحقق الأهداف المرسومة.

و المؤشرات التربوية يمكن استخدامها في أغراض المقارنة ، فهي تزودنا بإجابات عن الأسئلة المتعلقة بكيفية عمل النظام التعليمي، وتسمح المؤشرات لنا بعمل مقارنات عبر الزمن، أو بين المناطق المختلفة، أو في ضوء معيار أو مجموعة من المعايير محددة مسبقاً ، وتصف المؤشرات خصائص وأداء الإدارات التعليمية في ضوء المرامي والأهداف ، ومن الواضح أن المؤشرات التربوية لا تخبرنا بكل شيء عن النظام التعليمي، فهي تعطي لقطة عن الظروف الراهنة ، وهناك من يرى أن المؤشرات التربوية إما أن تقيم أو ترتبط بمنتج مرغوب من النظام التعليمي أو تصف السمات الأساسية له .



## خصائص مؤشرات قياس الأداء الجيدة

- **العلاقة** : المؤشرات المراد جمعها لا بد وأن تكون ذات علاقة بما يراد قياسه ، كأن تكون ذات علاقة بالأهداف الاستراتيجية أو الأهداف التفصيلية أو خدمة معينة ، وهذا التحديد يفيد في ترشيد الجهود حين بناء المؤشرات حيث أن البيانات والمعلومات التربوية كثيرة وكبيرة .
- **الوضوح** : ينبغي أن يعرف المؤشر بشكل واضح صريح وذلك يفيد في مدى توافق المؤشر وما يراد قياسه ووجود عدالة في المقارنة ، إن الغموض في تعريف المؤشر قد يؤدي إلى سوء الفهم أو الحيرة والارتباك كما أن الوضوح في تعريفه يساعد جامعي البيانات على جمعها .
- **سهولة الفهم والاستخدام** : قد تستخدم بعض المؤشرات بعض المصطلحات التقنية ، غير أن ذلك لا يمنع من وصف المؤشر بدقة ووضوح بحيث يسهل فهمه واستخدامه و بالأخص إذا كان يراد عرض هذه المؤشر على الجمهور فلا ينبغي استخدام مصطلحات إدارية معقدة أو مفاهيم مجردة .
- **المصدقية** : درجة التوافق بين المقياس وبين العملية أو المنتج المراد دراسته ، دقة المؤشر ، خلوه من الانحراف ، وهل يقيس بالفعل ما أريد له قياسه .
- **الثبات** : يقصد به ثبات المؤشر ومدى الاعتماد على النتائج التي يعطيها بمعنى آخر إذا تم قياس المؤشر لعدة مرات هل تظهر نفس النتائج.
- **التوقيت** : بمعنى أن هناك من المعلومات التي يجب توفرها في الوقت المناسب لصناع القرار لكي يتم اتخاذ قرار ، ولذلك فإن تأخير أي مؤشر عن وقته قد يجعل فائدة محدودة ، إن جميع المؤشرات التي لها علاقة مباشرة أو غير مباشرة بالموازنات ينبغي توفيرها للمخططين وصناع القرار في الوقت المناسب.
- **الانتفاع مقابل الكلفة** : بمعنى عدم وجود كلفة عالية في جمع البيانات في ظل نفع قليل أو حتى معدوم.

- وقد أورد الحوت والشاذلي (٢٠٠٧م) بعضاً من خصائص المؤشرات الجيدة تتمثل في التالي:
- القابلية للتطبيق، بحيث يكون المؤشر واضحاً لا لبس فيه ولا غموض، ويسهل تطبيقه والحصول على البيانات المطلوبة بتكلفة مناسبة.
  - البساطة، وعدم التعقيد، وسهولة الفهم.
  - أن يكون المؤشر مستقلاً بذاته، ولا يتطلب تطبيقه أي ترتيبات تنظيمية خاصة، وذلك يُمكنُ من إجراء المقارنات المختلفة بين المناطق المختلفة وبين الأزمنة المختلفة.
  - التكامل والتجانس، وأن يعبر عن الحقيقة.
  - الحساسية، بحيث يظهر أي تغيرات تحدث في الظاهرة محل الدراسة.
  - الدقة والكفاءة العالية في القياس.
  - الثبات والاتساق الداخلي بين مكوناته، بحيث تكون العلاقة بين القيم التي نحصل عليها من تطبيق المؤشر بأبعاده المختلفة على درجة مرضية من الارتباط.
  - الصدق، بحيث يقيس المؤشر ما وضع لقياسه ليعطي تصور صحيح ودقيق في المقارنة والحكم.

## نشاط (٢)

بالتعاون مع مجموعتك قم بصياغة مؤشرين تتوفر فيهما خصائص مؤشرات قياس الأداء الجيدة .

الإجابة:

## استخدام مؤشرات قياس الأداء في النظم التعليمية

إن استخدام مؤشرات الأداء في النظام التعليمي يعتمد على الهدف الأساس من استخدامها، وبالتالي فإن عملية توظيف تلك المؤشرات يختلف تبعاً لاختلاف أنواعها، واختلاف الغرض الأساس من استخدامها.

ويمكن استخدام المؤشرات في تحقيق إصلاح النظام التعليمي وفق آليات محددة، منها:

- مراقبة التغير في المتغيرات الرئيسة للنظام التعليمي، كجودة التدريس ونتائج الطلاب.
- تقييم تأثير عمليات الإصلاح التعليمي.
- تشجيع الأداء الأفضل من خلال المقارنة بالدول الأخرى.
- تركيز الانتباه على الجوانب أو الممارسات التي تحتاج إلى تطوير.
- تعمل كتحذير أو توفير أسباب حول وضع النظام التعليمي.
- مقارنة التقدم في العمل.
- إرشاد عملية التخطيط وتوجيهه.
- مراقبة التغيرات التي تطرأ على النظام التعليمي بمرور الوقت.
- إخبار صانعي السياسات التعليمية بأكثر الطرق فاعلية للتطوير.
- مقارنة قيم المؤشرات بقيم مرجعية أو مقارنتها بنفسها، وكذلك إمكانية حسابها في فترات متلاحقة

## تصنيفات المؤشرات

للمؤشرات التربوية دور أساس في تحقيق الفاعلية الحقيقية للمدارس في التعليم العام، وتحقيق الدور القيادي للإدارات التعليمية، ويعتمد ذلك على نوع المقاييس المستخدمة في عمليات تقييم النظام التعليمي، وطبيعة تلك المؤشرات التي تم استخدامها، وتختلف تلك المؤشرات التربوية وتنوع تبعاً لنوع النظام التعليمي، وأهدافه المراد تحقيقها، فنجد أن هناك مجموعة من التصنيفات أو التقسيمات للمؤشرات التربوية ولعلنا هنا نذكر أبرز التصنيفات أو التقسيمات للمؤشرات التربوية.

## التصنيف حسب المجال :

وفي هذا الإطار يمكن تقسيم المؤشرات التربوية في النظام التعليمي حسب محاور العملية التعليمية ويمكن تفصيلها كالتالي :

**محور الطالب :** وتشمل المؤشرات التالية :

١. الالتحاق و المشاركة : وتشمل نسب الالتحاق الإجمالية والصافية ، ونسب التفرغ و الرسوب و التسرب ...
  ٢. مؤشرات التحصيل العلمي : وتشمل نسب النجاح النوعي ، ونتائج الطلاب في الاختبارات الوطنية ..
  ٣. مؤشرات خدمات الطلاب : وتشمل أنواع الخدمة المقدمة للطلاب كالنقل المدرسي و مكافآت الطلاب ..
  ٤. مؤشرات الانتظام : وتشمل عدد أو متوسطات غياب الطالب عن المدرسة أو عن الحصص الدراسية .
- ويمكن إضافة أي مؤشر يخص الطالب تحت هذا المحور .

### محور المعلم :

ويمكن أن يشتمل على المؤشرات التالية :

١. مؤشرات مؤهلات المعلم وتشمل نسبة المعلمين ممن يحملون مؤهلاً تربوياً ونسب المعلمين الحاصلين على مؤهلات عليا ..
٢. مؤشرات تدريب المعلم وتشمل : عدد الساعات التدريبية التي يحصل عليها المعلم خلال الفصل الدراسي ، وعدد الموفدين و المبتعثين من المعلمين ..
٣. مؤشرات توافر المعلم وتشمل : معدل معلم /طالب ، معدل مشرف / معلم ...
٤. مؤشرات انتظام المعلم وتشمل : متوسط غياب المعلم خلال الفصل الدراسي ...
٥. مؤشرات عمليات التدريس وتشمل : نسبة المعلمين الذين لا يدخلون الصف الدراسي ، نسبة المعلمين الذين يقومون بتدريس مواد في غير التخصص ..

**محور البيئة المدرسية :** وتشمل المؤشرات التالية :

١. مؤشرات المبنى المدرسي وتشمل نسبة المباني المستأجرة و الحكومية ، كثافة الفصول ، كفاية دورات المياه ...
٢. مؤشرات تختص بالتجهيزات المدرسية وتشمل : معدل طالب / حاسب ، نسبة المدارس المرتبطة بالشبكة العنكبوتية ...

**محور الإنفاق على التعليم :**

١. كلفة الطالب من الإنفاق الجاري .
  ٢. نسبة ما يخصص للتعليم من الناتج المحلي .
  ٣. نسبة الإنفاق على التعليم من الميزانية العامة للدولة .
- ويمكن إضافة محاور أخرى كالمشاركة المجتمعية و التعليم الأهلي والأجنبي ..

**مؤشرات الأداء و السياق :**

يرى قسم التربية في مركز إحصاءات التربية الوطني في الولايات المتحدة الأمريكية (Department of Education. 2005) أنه يمكن تقسيم أنواع المؤشرات التربوية إلى نوعين: مؤشرات الأداء، ومؤشرات السياق، ومثل العلاقة بينهما كما في الشكل التالي:



ويوضح الشكل السابق مدى تأثير السياق على مؤشرات الأداء، فمن المهم أثناء قياس قيمة المؤشر ( معدل الترفيع مثلاً ) النظر في مؤشرات السياق، ومدى تأثيرها على

نتيجة القياس، فكتافة الفصل والأنماط المستخدمة ووقت التدريس جميعها تؤثر في قيمة المؤشر المقاس.

### التصنيف حسب الإطار المنظومي :

إن العمل التربوي ينظر له كنظام، وبالتالي فإن تصنيف المؤشرات وفقاً للعمليات الأساسية للنظام التعليمي تكون أقدر على وصف الواقع التعليمي، ووصف مكون كل عملية داخل ذلك النظام، و يعد هذا التصنيف من أفضل الأنواع أو التقسيمات حيث يمكن من وضع إطار يستوعب المؤشرات التي يمكن استخدامها، والتي تسير النظم التعليمية وتناسب مكوناتها، وهي كما يلي:

#### ○ مؤشرات المدخلات:

وتعني بالموارد المادية، والمالية، والبشرية المتاحة والمتوفرة الداخلة لنظام التعليم، ومن أمثلتها ( معدلات الالتحاق، معلم / طالب، معلم / إداري، معدلات الإنفاق .... )، فهي تركز على المدخلات المادية و البشرية للنظام التعليمي .

#### ○ مؤشرات العمليات:

وهي ترتبط بالعلاقات والتفاعلات بين مكونات المدخلات المختلفة للحصول على الناتج النهائي المرغوب فيه، وتتيح هذه المؤشرات إمكانية المراجعة المستمرة لأداء نظام التعليم، ومن ثم اكتشاف أسباب الإنجاز الأقل مما هو متوقع تحسيناً للأداء، ووصولاً للنواتج النهائية، ومن أمثلتها ( معدلات ساعات التدريب، وطرائق التدريس و العمليات التدريسية ... ) .

#### ○ مؤشرات المخرجات :

وهي ترتبط بجودة النواتج النهائية للنظام التعليمي في ضوء الأهداف المحددة مسبقاً، وما يرتبط بذلك من احتياجات كمية ونوعية لسوق العمل، و من الأمثلة عليها ( نتائج الطلاب، اختبارات قياس ...

## نشاط (٣)

يوجد لديك مجموعة من المؤشرات، بمشاركة مجموعتك صنف هذه المؤشرات إلى (مدخلات ، عمليات ، مخرجات) :

ملاحظات	نوعها	المؤشرات
		نسبة الطلاب الحاصلين على تقدير ممتاز حسب المادة
		معدل الكثافة الطلابية في الفصول
		نسبة الإنفاق على التعليم من الإنفاق الحكومي
		متوسط أيام غياب المعلمين
		متوسط السنوات اللازمة للتخرج
		نسبة الانتقال من مرحلة إلى مرحلة أخرى
		نسبة القيد الإجمالي
		نسبة المعلمين المؤهلين تربوياً
		معدل معلم: طالب
		عدد الطلاب الذين شاركوا في مؤتمر أو أولمبياد عالمي
		متوسط درجات الطلاب في الاختبارات الدولية
		عدد الطلاب الحاصلين على مراكز متقدمة في المشاركات الدولية
		نسبة الخريجين من الأقسام العلمية
		متوسط درجات الطلاب في اختبار قدرات (مركز قياس)
		نسبة المباني المستأجرة
		نسبة التسرب
		معدل ساعات التدريب المتخصص للمشرف التربوي



## نماذج من بعض المؤشرات في الأنظمة التعليمية وطريقة حسابها

- معدل الالتحاق الصافي
- معدل التسرب
- معدل الترفيع
- معدل الرسوب
- معدل معلم / طالب
- معدل الكثافة الطلابية في الفصل
- نسبة النجاح النوعي للصف الثالث الثانوي
- مستوى التحصيل في الاختبارات الدولية

اسم المؤشر	معدل الالتحاق الصافي
تعريفه	هو جملة المتحققين الجدد بالتعليم للصف الأول في المرحلة الابتدائية - الذين هم في نفس سن القبول للتعليم بالمرحلة الابتدائية ، معبراً عنها كنسبة من السكان الذين هم في سن القبول للمرحلة الابتدائية .
الغرض	يقيس بدقة فرص الالتحاق بالتعليم الابتدائي المتاحة للمؤهلين له من السكان في سن دخول المدرسة الابتدائية.
مصدر البيانات	المركز الوطني للمعلومات التربوية و مصلحة الإحصاءات العامة
العملية الحسابية	<p>يقسم عدد الأطفال في السن الرسمية لدخول المدرسة الابتدائية الذين يلتحقون بالصف الأول الابتدائي على عدد السكان في نفس السن، ويضرب الناتج في 100 .</p> $NIR^t = \frac{N_a^t}{P_a^t} \times 100$ <p><math>NIR^t</math> المعدل الصافي للالتحاق في العام الدراسي t</p> <p><math>N_a^t</math> عدد الأطفال في السن الرسمية لدخول المدرسة الابتدائية a الذين يلتحقون بالصف الأول الابتدائي في العام الدراسي t</p> <p><math>P_a^t</math> عدد السكان في السن الرسمية لدخول المدرسة الابتدائية a، في العام الدراسي t</p>
الاستخدامات المقترحة	يمكن استخدام هذا المؤشر لتقييم مدى نجاح البرامج أو المشاريع التعليمية في إتاحة فرص التعليم مع ضمان جودة هذا التعليم ومدى نجاحها في إذكاء رغبة الآباء والأطفال في التحاق الأطفال بالتعليم .
المؤشرات ذات الصلة	يقترن استخدام هذا المؤشر باستخدام المؤشرات الآتية: معدل القيد الصافي، ومعدل التسرب، ومعدل غياب الطلاب وذلك لمتابعة وتقويم ما يحرزه الطلاب من تقدم تحصيلي في سنوات تعليمهم الأولى ولتحديد المشكلات المتوقعة.
الفئات الفرعية	حسب الجنس و المرحلة و النوع ( حكومي ، أهلي ، أجنبي )
ملاحظات	

اسم المؤشر	معدل الانقطاع عن الدراسة ( التسرب )
تعريفه	هي نسبة الطلاب الذين يغادرون النظام التعليمي دون إكمالهم للصف الذي يدرسون فيه ، في سنة معينة.
الغرض	قياس ظاهرة تسرب الطلاب من فوج معين عن المدرسة قبل إتمام دراستهم و تأثيرها على الفعالية الداخلية الخاصة بالنظم التعليمية وفضلاً عن ذلك يعتبر هذا المؤشر من المؤشرات الرئيسية لتحليل تدفق الطلاب وتوقع نسب التدفق من صف إلى صف آخر في إطار الدورة التعليمية.
مصدر البيانات	المركز الوطني للمعلومات التربوية و مصلحة الإحصاءات العامة
العملية الحسابية	<p>يتم احتساب نسبة الانقطاع حسب الصف الدراسي بحسب مجموع نسبة التفرغ ونسبة الإعادة من ١٠٠ في عام دراسي معين</p> $DR_i^t = 100 - (PR_i^t + RR_i^t)$ <p><math>DR_i^t</math> = نسبة الانقطاع عن الصف <math>i</math> في العام الدراسي <math>t</math></p> <p><math>PR_i^t</math> = نسبة التفرغ إلى الصف <math>i</math> في العام الدراسي <math>t</math></p> <p><math>RR_i^t</math> = نسبة الإعادة للصف <math>i</math> في العام الدراسي <math>t</math></p>
الاستخدامات المقترحة	معدل التسرب مؤشر تستخدمه الهيئات القومية والدولية كثيراً فيما يتعلق بالسياسات والتمويل .
المؤشرات ذات الصلة	غالباً ما يقترن استخدام هذا المؤشر باستخدام مؤشرات معدل الإعادة، ومعدل البقاء، ومعدل الانتقال ومعدل القيد وذلك للحصول على فكرة مفصلة وشاملة عن الكفاءة الداخلية للنظام التعليمي ، مدى نجاح النظام التعليمي في قيد الطلاب في الصف الأول الابتدائي ثم ضمان عدم تسربهم .
الفئات الفرعية	حسب الجنس و المرحلة و النوع ( حكومي ، أهلي ، أجنبي )
ملاحظات	

اسم المؤشر	معدل التقدم ( الترفيع )
تعريفه	نسبة الطلاب الذين أتموا بنجاح صف معين وانتقلوا إلى الصف الذي يليه في السنة التالية . ولذا فإن النسبة هنا تشير إلى حجم النسبي للمجموعة الذي انتقلوا بنجاح إلى صف أعلى في مستوى تعليمي معين .
الغرض	قياس أداء النظام التعليمي من حيث انتقال الطلاب في فوج معين من صف إلى آخر و تأثيره على الفعالية الداخلية للنظم التعليمية. ويشكل هذا القياس مؤشراً رئيسياً لتحليل تدفق أفواج الطلاب وتوقع نسب تدفقهم من صف إلى آخر في إطار الدورة التعليمية
مصدر البيانات	المركز الوطني للمعلومات التربوية و مصلحة الإحصاءات العامة
العملية الحسابية	يقسم عدد الملتحقين الجدد بصف معين في العام الدراسي $t+1$ على عدد الطلاب المنتمين إلى الفوج نفسه والملتحقين بالصف السابق من العام الدراسي المنصرم $t$ . $PR_i^t = \frac{NE_{i+1}^{t+1}}{E_i^t}$ $PR_i^t = \text{نسبة الانتقال إلى الصف } i \text{ في العام الدراسي } t$ $R_i^{t+1} = \text{الملتحقين الجدد بالصف } i+1 \text{ في العام الدراسي } t+1$ $E_i^t = \text{عدد الطلاب المقيدين بالصف } i \text{ في العام الدراسي } t$
الاستخدامات المقترحة	يعد هذا المؤشر واحداً من المؤشرات العديدة التي يمكن استخدامها لقياس الكفاءة الداخلية للنظام التعليمي هو يكشف عن قدرة النظام التعليمي على تزويد تلاميذ بقدر معين من المحتوى التعليمي والمهارات في مدة تعليمية معينة أي في سنة دراسية واحدة كما يستخدم كمقياس غير مباشر لاستعداد الطلاب وقدرة النظام التعليمي على إعداد الطلاب إعداداً سليماً للانتقال من فرقة دراسية ما إلى الفرقة الأعلى .
المؤشرات ذات الصلة	يقترن استخدام هذا المؤشر باستخدام مؤشرات معدل التسرب، ومعدل إتمام المرحلة، ومعدل الإعادة، ومعدل الانتقال إلى المرحلة الأعلى، وكثافة الفصل الدراسي، ونسبة الطلاب إلى المعلمين.
الفئات الفرعية	حسب الجنس و المرحلة و النوع ( حكومي ، أهلي ، أجنبي )
ملاحظات	

اسم المؤشر	معدل الرسوب
تعريفه	عدد الطلاب الذين كانوا مقيدين في سنة دراسية معينة في أي وقت خلال السنة الدراسية ولكنهم أصبحوا غير مقيدين في السنة الدراسية التالية في بداية العام الدراسي التالي لأسباب غير النقل أو الإعادة أو الوفاة.
الغرض	يتضمن هذا المؤشر معلومات تتعلق بقياس الكفاءة الداخلية للنظام التعليمي في الاحتفاظ بالطلاب، كما يستخدم كمقياس عام لتقدير " الهدر التعليمي " في مختلف الفصول الدراسية أو المراحل التعليمية.
مصدر البيانات	المركز الوطني للمعلومات التربوية
العملية الحسابية	<p>نقوم بقسمة عدد الطلاب الذين كانوا مقيدين في سنة دراسية معينة في أي وقت خلال السنة الدراسية ولكنهم أصبحوا غير مقيدين بالسنة الدراسية التالية في بداية العام الدراسي التالي على العدد الإجمالي للطلاب الذين كانوا مقيدين، ثم نضرب الناتج في ١٠٠.</p> $RR_i^t = \frac{R_i^{t+1}}{E_i^t} * 100$ <p>معدل الإعادة في الصف <math>i</math> في العام الدراسي <math>t</math></p> <p>عدد الطلاب المقيدين في الصف <math>i</math> في العام الدراسي <math>t+1</math></p> <p>عدد الطلاب المقيدين بالصف <math>i</math> في العام الدراسي <math>t</math></p>
الاستخدامات المقترحة	معدل التسرب مؤشر يستخدم للتعرف على السياسات والتمويل في الدول. وعلى الرغم من فائدة هذا المؤشر إذا ما استخدم وحده، فإن فائدته تزداد إذا ما توفرت بيانات مفصلة يتضح منها ما إذا كان انتقال الطلاب قد تم إلى مدرسة أخرى أو إلى منطقة جغرافية أخرى، وينبغي على من يستخدم هذا المؤشر في تحليلاته أن يضع في حسبانته أن ثمة فارقاً بين الطلاب الذين لم يكونوا مقيدين في المدارس في أي وقت من الأوقات، بمعنى أنهم لم يلتحقوا أساساً، والطلاب الذين كانوا مقيدين ثم تسربوا، والطلاب الذين تم قيدهم رسمياً ولكنهم لم يذهبوا إلى المدرسة.
المؤشرات ذات الصلة	مؤشرات معدل الإعادة، ومعدل البقاء ومعدل الانتقال ومعدل القيد.
الفئات الفرعية	يمكن تحليل هذا المؤشر بطرق مختلفة عن طريق استخدام متغيرات متعددة مثل: الجنس ذكور/إناث، والسنة الدراسية (الأول المتوسط - الأول الثانوي)، الإدارة التعليمية.

اسم المؤشر	معدل طالب إلى معلم
التعريف	متوسط عدد الطلاب (الطلاب) لكل معلم في مستوى تعليمي معين في عام دراسي معين.
الغرض	ويستخدم هذا المؤشر في قياس مستوى مدخلات الموارد البشرية من حيث عدد المعلمين بالمقارنة مع أعداد الطلاب. وتقارن نسبة الطلاب إلى المعلمين عادة بالمعايير السائدة على المستوى الوطني في ما يخص عدد الطلاب لكل معلم بكل مستوى تعليمي أو نوع من أنواع التعليم.
مصدر البيانات	المركز الوطني للمعلومات التربوية
الحساب	يقسم مجموع عدد الطلاب المسجلين في مستوى تعليمي محدد على عدد المعلمين في نفس المستوى التعليمي. $PTR'_h = \frac{E'_h}{T'_h}$ <p><math>PTR'_h</math> نسبة الطلاب إلى المعلمين في المستوى التعليمي <math>h</math> في العام الدراسي <math>t</math></p> <p><math>E'_h</math> مجموع عدد الطلاب في المستوى التعليمي <math>h</math> في العام الدراسي <math>t</math></p> <p><math>T'_h</math> مجموع عدد المعلمين في المستوى التعليمي <math>h</math> في العام الدراسي <math>t</math></p>
الاستخدامات المقترحة	هذا المعدل قد يعطي مؤشر على الهدر التربوي في حال انخفاض المعدل كثيرا عن المستوى المعقول و تعني نسبة الطلاب إلى المعلمين المرتفعة أن على كل معلم أن يعلم عددا كبيرا من الطلاب، الأمر الذي يؤدي إلى تدني مقدار الاهتمام الذي يحظى به الطالب من طرف المعلم، ويفترض عموما أن انخفاض نسبة الطلاب إلى المعلمين يعني صغر حجم الفصول مما يمكن المعلم من زيادة اهتمامه بالطلاب ومن ثم الإسهام في تحسين الأداء الدراسي للطلاب.
المؤشرات ذات الصلة	كثيرا ما يستخدم هذا المؤشر مع مستوى مؤهلات المعلم ، النسبة المئوية للمعلمين الحاصلين على مؤهل تربوي متوسط سنوات الخبرة للمعلمين ،معدل إداري إلى معلم ، الكثافة الطلابية في الفصل
الفئات الفرعية	يمكن تحليل هذا المؤشر حسب الجنس وأنواع المؤسسات (العامة والخاصة والأجنبية ) ، إدارات التربية والتعليم والمراحل الدراسية

اسم المؤشر	معدل الكثافة الطلابية في الفصل
التعريف	متوسط عدد الطلاب المسجلين للفصل الواحد في مستوى تعليمي محدد.
الغرض	يستخدم هذا المؤشر لقياس مدى استيعاب الفصل للطلاب بالمقارنة مع المعايير الوطنية المعمول بها.
مصدر البيانات	المركز الوطني للمعلومات التربوية
الحساب	<p>تقسيم إجمالي عدد الطلاب في مستوى تعليمي محدد على إجمالي عدد الفصول لنفس المستوى التعليمي المحدد.</p> $PSR'_h = \frac{E'_h}{C'_h}$ <p>معدل الطلاب في الصف في المستوى التعليمي h في العام الدراسي t <math>PSR'_h</math></p> <p>مجموع عدد الطلاب في المستوى التعليمي h في العام الدراسي <math>E'_h</math></p> <p>إجمالي عدد الفصول في المستوى التعليمي h في العام الدراسي <math>C'_h</math></p>
الاستخدامات المقترحة	و يمكن استخدام هذا المؤشر في مناقشات العلاقة بين البيئة المدرسية وأداء الطلاب أو اختباراتها. كما و يمكن أن تستخدم أيضاً في مساعدة واضعي السياسات في تحديد المناطق الجغرافية التي تكون فيها نسبة الطالب: المعلم مرتفعة جداً أو منخفضة جداً بالمقارنة مع المعايير الوطنية المعمول بها، وبالتالي، تحديد سياسات بناء المدارس لكل مستوى أو نوع تعليمي.
المؤشرات ذات الصلة	عادة ما يستخدم هذا المؤشر مع نسبة الطلاب للمعلمين و مقدار عمل المعلم و مستوى غياب المعلم و مستوى مؤهل المعلم و عدد سنوات خبرة المعلم و غيرها من خصائص المعلمين الأخرى، وذلك لقياس مدى جودة المعلومات التي يتلقاها الطلاب و لتقييم مدى فعالية المعلومات التي يتلقونها.
الفئات الفرعية	يمكن تحليل هذا المؤشر بشكل منفصل حسب نوع المدرسة والمرحلة التعليمية، الإدارة التعليمية، وعلى مستوى الصف الدراسي، الموقع الجغرافي

	نسبة النجاح النوعي للصف الثالث الثانوي	اسم المؤشر
	نسبة النجاح النوعي ( ٩٠٪ فما فوق ) في مواد محده للصف الثالث الثانوي .	تعريفه
	يقيس هذا المؤشر مستوى أداء الطالب في امتحانات الثانوية العامة ويسهل المناقشات حول أداء الطلاب ، وأداء المعلمين في المرحلة وتقييم المناهج و قياس مدى تحقق الأهداف العامة	الغرض
	المركز الوطني للمعلومات التربوية	مصدر البيانات
	$\%AC = \frac{T}{\sum S} * 100$ <p>النسبة المئوية للنجاح النوعي %AC</p> <p>عدد الطلاب الحاصلين على ٩٠٪ فما فوق في مادة معينة T</p> <p>إجمالي الطلاب في الصف <math>\sum S</math></p>	العملية الحسابية
	يسهم هذا المؤشر في قياس الكفاءة الداخلية للنظام التعليمي وقياس مخرجاته وقدرته على تحقيق اهدافه	الاستخدامات المقترحة
	نسبة النجاح النوعي للصف الثالث الثانوي نسبة الالتحاق بالتعليم العالي مستوى التحصيل في الاختبارات الدولية (TIMSS و PIRLS )	المؤشرات ذات الصلة
	الجنس، والإدارة التعليمية ، نوع المدرسة ( حكومي / اهلي ) ، الموقع الجغرافي ، التخصص ، المادة	الفئات الفرعية
		ملاحظات



اسم المؤشر	مستوى التحصيل في الاختبارات الدولية ( PIRLS ، TIMSS )
تعريفه	نسبة الطلاب الذين وصلوا إلى مستوى محدد في مادة معينة في صف معين .
الغرض	تقييم التحصيل وتوفير المعلومات لتحسين تعليم وتعلم الرياضيات والعلوم والقراءة وعقد المقارنات الدولية ومراقبة مخرجات النظام التعليمي مع الزمن
مصدر البيانات	الجمعية الدولية للاختبارات التحصيلية ( IEA ) و مركز الدراسات الدولية بوزارة التربية والتعليم
العملية الحسابية	<p>قسمة عدد الطلاب الذين وصلوا لمستوى معين على إجمالي عدد المتقدمين في الصف</p> $\%AC = \frac{ST}{\sum S} * 100$ <p>النسبة المئوية للنجاح النوعي %AC</p> <p>عدد الطلاب الذين وصلوا لمستوى معين ST</p> <p>إجمالي الطلاب في الصف <math>\sum S</math></p>
الاستخدامات المقترحة	يسهم هذا المؤشر في قياس الكفاءة الداخلية للنظام التعليمي وقياس مخرجاته وقدرته على تحقيق اهدافه وقياس مدى التقدم في تعليم وتعلم الرياضيات والعلوم والقراءة بالمقارنة مع الدول الأخرى في فترة زمنية واحدة. متابعة المؤثرات النسبية للتعليم والتعلم في الصف الرابع و الثامن .
المؤشرات ذات الصلة	نسبة النجاح النوعي للصف الثالث الثانوي متوسط التحصيل في الاختبار الوطني الموحد (NST) في الصف الخامس
الفئات الفرعية	الجنس، والادارة التعليمية ، نوع المدرسة ( حكومي / اهلي ) ، الموقع الجغرافي ، المادة
ملاحظات	

# تطبيق عملي

## لبناء وحساب مؤشرات لكل إدارة حسب

## الأهداف المراد تحقيقها



مركز

# أجنحة الطموح

للتدريب

   @Aspirationwings

للتواصل

0536733633 - 0532722822