
















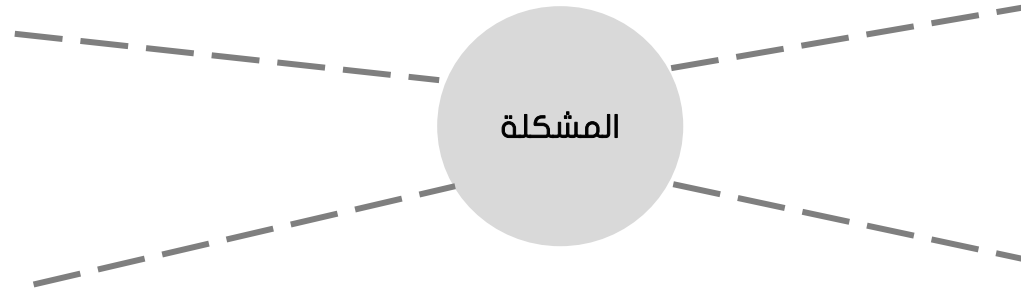


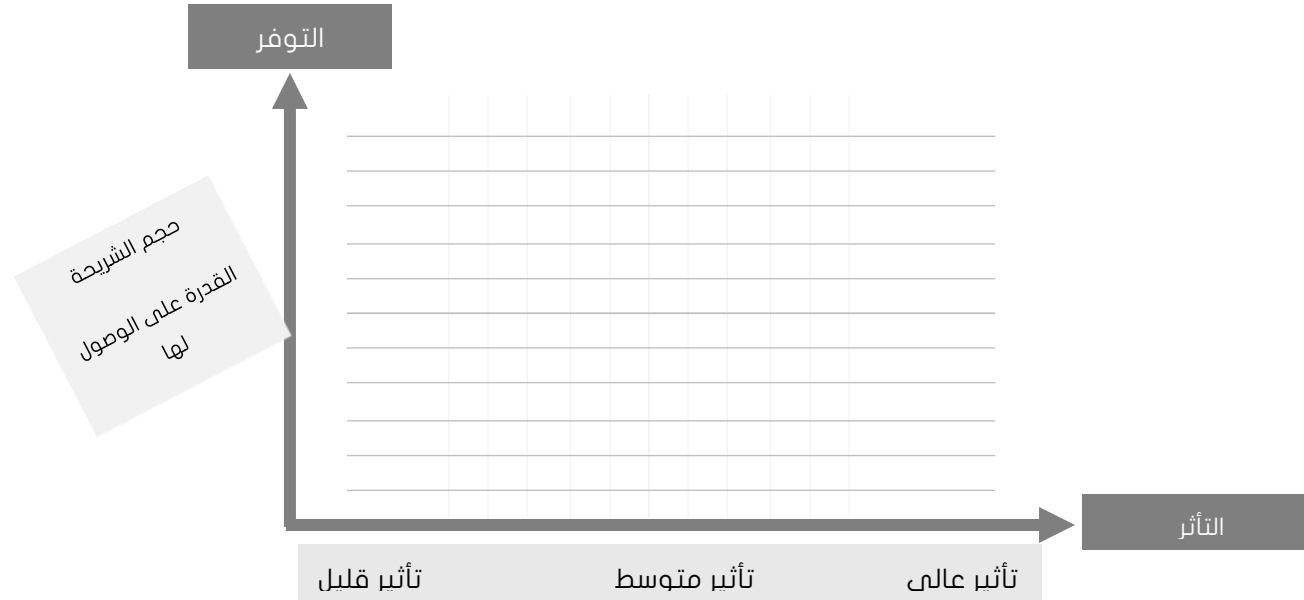
مخطط مجال المشكلة

الموقع:					التاريخ:
١ القضاء على الفقر 	٢ القضاء التام على الجوع 	٣ الصحة الجيدة والرفاه 	٤ التعليم الجيد 	٥ المساواة بين الجنسين 	٦ المياه النظيفة والنظافة الصحية 
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
٧ طاقة نظيفة وبأسعار معقولة 	٨ العمل اللائق ونمو الاقتصاد 	٩ الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية 	١٠ الحد من أوجه عدم المساواة 	١١ مدن ومجتمعات محلية مستدامة 	١٢ الاستهلاك والإنتاج المسؤولين 
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
١٣ العمل المناخي 	١٤ الحياة تحت الماء 	١٥ الحياة في البر 	١٦ السلام والعدل والمؤسسات القوية 	١٧ عقد الشراكات لتحقيق الأهداف 	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
ماهي المشكلة التي تحاول حلها			الأشخاص المتأثرين/المؤثرين		
-----			-----		
-----			-----		

الأشخاص المؤثرين/المتأثرين (مخطط)



الأشخاص المؤثرين/المتأثرين (المقياس)



بطاقة المقابلة

الاهداف:	الموقع:	اسم الشخصية:
	رقم المحاولة:	التاريخ:
نتائج المقابلة:		

ملف الشخصية

المشكلة التي تمت ملاحظتها:	
	اسم الشخصية: وصف الشخصية:
الاعمال المطلوب تحقيقها: بيان الاعمال المطلوب تحقيقها: تحتاج الى تحقيق / حل / تفادي / امتلاك) _____	
نقاط الألم:	نقاط الرضا:
الفرص: عندما _____ لدينا الفرصة لـ _____	

بيان تأطير المشكلة

المستخدم / الزبون / الاشخاص المتأثرين (من مخطط الملف الشخصي للمستخدم)	المشكلة من اداة زهرة اللوتس	بسبب	المعلومات الداخلية
---	-----------------------------	------	--------------------

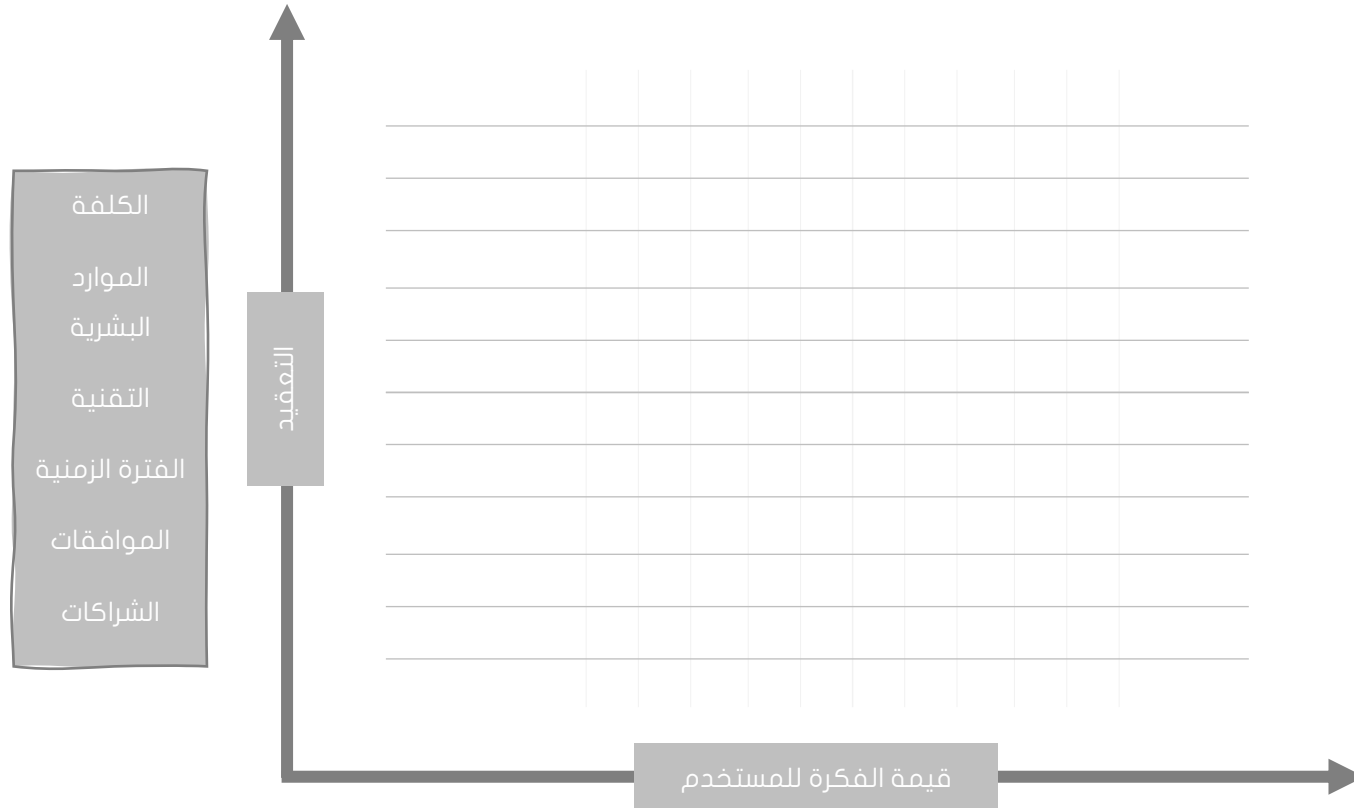
وجهة النظر

المستخدم / الزبون / المستفيد	كيف يمكننا مساعدة _____ في تحقيق / الاستمتاع / حل / يمتلك... الخ _____ ؟	احتياجاتهم ورغباتهم
------------------------------	--	---------------------

العصف الذهني

5.1	4.1	3.1	2.1	1.1
5.2	4.2	3.2	2.2	1.2
5.3	4.3	3.3	2.3	1.3

التعقيد مقارنة بالقيمة



مخطط الحل

<input type="text"/>	اسم الفكرة:	<input type="text"/>
<input type="text"/>	وصف الفكرة:	
<input type="checkbox"/> منتج	<input type="checkbox"/> خدمة	
<input type="checkbox"/> غير ربحي	<input type="checkbox"/> ربحي	
<input type="text"/>	القيمة المقترحة:	<input type="text"/>
		الفكرة ذات تغيير جذري
		الفكرة ذات تغيير تدريجي

مخطط الابتكار

		المحاولة رقم:	التاريخ:	أسم المشروع:	
<input type="checkbox"/> منتج <input type="checkbox"/> خدمة		الحل المقترح:			بيان تأطير المشكلة:
الشركاء الاساسيين	النشاطات الاساسية	القيمة المقترحة	العلاقات مع العملاء	شريحة العملاء	
	المصادر الاساسية		القنوات		
هيكلية التكاليف			مصادر الدخل		
<input type="radio"/> ربحي <input type="radio"/> غير ربحي		من أنت؟	البدائل المتاحة	اهداف التنمية المستدامة	

بطاقة تخطيط الاختبار

<p>طريقة الاختبار؟</p> <p>وجها لوجه <input type="checkbox"/></p> <p>عن بعد <input type="checkbox"/></p> <p>الادوات:</p> <p>استطلاع الرأي (استبيان). <input type="checkbox"/></p> <p>مقابلات. <input type="checkbox"/></p> <p>ورشة عمل . <input type="checkbox"/></p> <p>اخرى ----- <input type="checkbox"/></p> <p>التكلفة المتوقعة:</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>-----</p>	<p>ما الذي تحاول اختباره؟</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>الفئة المستهدفة :</p> <p><input type="text"/></p> <p>عدد المستهدفين : <input type="text"/></p> <p>الاحتياجات (الأدوات/المعدات/اللازم المكتبية):</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>-----</p>	<p>أسم المشروع :- -----</p> <p>رقم المحاولة: <input type="text"/> التاريخ: <input type="text"/></p> <p>الموقع/العنوان:</p> <p><input type="text"/></p> <p>الموارد البشرية اللازمة:</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>-----</p>
---	--	---

بطاقة ردود الأفعال الفردية

<p><u>الاسئلة:</u></p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>-----</p>	<p><u>أكثر الاشياء التي اعصيتك:</u></p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>-----</p>	<p>اسم المستخدم: <input type="text"/></p> <p>التاريخ: <input type="text"/></p>
<p><u>الاقتراحات:</u></p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>-----</p>	<p><u>أكثر الاشياء التي لم تعصك:</u></p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>-----</p>	<p>كيف كان شعورك عند استعمال المنتج / الخدمة؟</p> <p>سعيد لم اشعر بشيء حزين</p> <p>هل ترغب بشراء / استخدام المنتج / الخدمة؟</p> <p>نعم ربما لا</p>

بطاقة الدروس المستفادة

<p><u>اشياء يجب القيام بها:</u></p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>-----</p>	<p><u>الملاحظات:</u></p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p><u>اشياء مشتركة اعصتوهم:</u></p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>-----</p>	<p>اسم المشروع:</p> <p>رقم المحاولة: <input type="text"/></p> <p>التاريخ: <input type="text"/></p>
<p><u>توصيات للاختبار القادم:</u></p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>-----</p>	<p><u>اشياء مشتركة لم تعدهوهم:</u></p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>-----</p>	<p>الموقع / العنوان:</p> <p><input type="text"/></p> <p>عدد المستخدمين: <input type="text"/></p> <p>التكلفة الكلية: <input type="text"/></p>

القصة المصورة

مشروع:	قصة المستخدم:	الشخصية:

مخطط الخدمة

	الدليل المادي	سلسلة تجربة الزبون
	الوقت	
	نشاطات الزبون	نقطة التواصل
خط التفاعل		
	النشاطات الظاهرة	العمل
خط الرؤيا		
خط التعاملات الداخلي	النشاطات المخفية	
	عمليات الدعم	