

الهيكل التنظيمي والأدوار والمسؤوليات

الأدوار والمسؤوليات في المنصة

الفنيين والإداريين والتقنيين القائمين بالوظائف لتنفيذ التعليم الإلكتروني:

الاسم	الوظيفة	رقم الجوال	البريد الإلكتروني
أمينة محمد صالح الغامدي	المدير العام	0556601384	training@aspirationwings.com
شهد حسين سالم الحليفي	مدير التدريب	0532722822	Aspirationwings.training@gmail.com
خالد محمد صالح الغامدي	مدير المنصة	0506830082	training@aspirationwings.com
غيداء حسين سالم الحليفي	مدير التسجيل	0536733633	Aspirationwings.training@gmail.com
غيداء حسين سالم الحليفي	خدمة العملاء	0536733633	Aspirationwings.training@gmail.com
خالد محمد صالح الغامدي	مسؤول تقني	0506830082	training@aspirationwings.com
شهد حسين سالم الحليفي	مراقب جودة	0532722822	Aspirationwings.training@gmail.com

الوظيفة	العدد	الدور
المدير العام	١	<ul style="list-style-type: none"> إدارة المركز الإشراف العام على أعمال الفريق. المتابعة مع المركز الوطني للتعليم الإلكتروني
مدير المنصة	١	<ul style="list-style-type: none"> التأكد من سلامة عمل المنصة الاتصال الدائم مع فريق الدعم الفني. تحميل المحتوى في المنصة وتحديثه
مدير التدريب	١	<ul style="list-style-type: none"> متابعة التحضير اليومي متابعة المدربين التواصل مع المتغيين متابعة التسجيل في الدورات متابعة استلام الشهادات
مدير التسجيل	١	<ul style="list-style-type: none"> فتح البرامج للتسجيل التأكد من سلامة البيانات التواصل مع فريق الدعم في حالة مشاكل في التسجيل مراجعة سلامة البيانات وفق الأوراق الرسمية
خدمة العملاء	١	<ul style="list-style-type: none"> متابعة الدعم متابعة إجراءات البث متابعة الحلول التقنية بكافة مشاكلها تلقي شكاوى البث وصعوبة الدخول حل المشكلات التقنية
مراقب جودة	١	<ul style="list-style-type: none"> متابعة جميع الأقسام للتأكد من جودة العمل على المنصة
مسؤول تقني	١	<ul style="list-style-type: none"> حل المشكلات التقنية التي تحدث في المنصة (عدم عمل المنصة ...) تطوير المنصة حسب متطلبات المركز الوطني للتعليم الإلكتروني